

104 年 亞東教材編纂與教具製作補助計畫(103-2 學期) 期末報告

教 師 姓 名	賴鍵元		系所	資管系
課 程 名 稱	ERP 應用實務			
選 必 修	☐ 必 修 ☒ 選 修	修 課 人 數	☒ 大學部 34 人； ☐ 研究所 ___ 人	
計畫達成率自評%	98%	執 行 期 間	104 年 03 月 01 日~104 年 07 月 31 日	
申 請 類 別 (詳 細 類 別)	靜態式數位教材	☐ 題庫編纂 ☐ 上課教學錄影 ☐ PPT、講義之靜態式自學教材		
	動態影音式數位教材	☐ 線上題庫系統 ☐ 串流影音式自學教材 ☐ 電子書 ☒ PPT 自學教材(錄音講解)		
	互動式網頁動態教材	☐ FLASH 互動式網頁教材 ☐ 3D 模擬互動式網頁教材 ☐ 互動式線上網頁教材(非題庫) ☐ 就業導向教材		
	教案設計式教材開發	☐ 創新創意教案設計 ☐ IRS 互動教學教案設計		
	教具製作	☐ 實體教具(教師自行開發)		
提升教學品質之量化成果 (與舊課程比較)				

本次“ERP 應用實務”為上學期“企業資源規劃”之進階課程，主要是以財務會計之角度，透過“應收帳款”、“應付帳款”、“票據資金”、“會計總帳”、“營業稅”、“固定資產”等六大企業常用之作業功能，透過理論知識與實務流程，並配合 ERP 系統之實際操作，以加深學生理論與實務運作之理解，及訓練學生對企業營運之觀察與分析問題能力，以提升同學在未來企業實習與畢業職場上之競爭能力。相較於舊課程以理論為主之教學方式，有大幅的改變，其教學方式如下：

1. 專業理論知識

本課程主要是以企業營運之財務會計作業為主，透過“應收管理”、“應付管理”、“固定資產管理”、“營業申報管理”、“票據資金管理”與“會計總帳管理”等六大議題，教授相關理論知識，並配合企業實務運作案例說明，以培養學生相關 ERP 財務會計相關之基本能力與專業知識，進而培養學生未來在面對相關 ERP 財務模組相關議題與職場工作時，能運用相關理論基礎，客觀分析與探討，並能提出相關解決方案。

2. ERP 系統操作

除理論知識教授外，為讓學生能更真實體會 ERP 於企業之實際運作，與培養學生於職場 ERP 系統操作與系統規劃能力，本次課程結合台灣 ERP 市占率最高之鼎新 ERP 系統，進行同步理論與實務之系統操作與練習，加深學生對企業運作與 ERP 財務模組系統操作之多面向問題，進行瞭解與熟悉，培養學生未來開發系統時，對系統功能、操作流程及介面等相關議題，能更加清楚與熟習，以提昇自我競爭優勢。

3. 專業證照認證考試

為了提升學生學習的意願與培養學生求職的能力，配合本課程之教學內容與進度，鼓勵學生考取中華企業資源規劃學會所舉辦之“ERP 軟體應用師—財務模組”之認證考試，除可加深學生對理論與操作的熟悉度，也可做為未來求職的一項有力的技能。

提升教學品質之質性成果（與舊課程比較）

本次課程除了專業知識培養與 ERP 系統運用能力外，在質性項目上，亦可從企業營運與案例分析等學習方式，訓練學生的問題分析能力與做事的態度，及企業營運流程之認知兩大項目：

1. 問題分析能力與做事的態度：

藉由理論教授與案例分析及 ERP 系統實際操作，訓練與培養學生對於實務上企業財務會計之應用與實務狀況進行相關思考與分析，做為學生未來在系統開發與企業營運管理上之相關議題，能有一套個人之邏輯思考與解決方法能力，更透過企業營運作業，讓學生了解實務工作者之做事態度與企業實務營運狀況，培養學生做人做事態度與團隊合作精神，以提升學生之 IQ 與 EQ 能力。

2. 企業營運流程之認知：

學生透過鼎新 ERP 系統操作，除了可瞭解理論觀念外，亦可透過系統操作與作業流程，瞭解企業財務會計系統與流程對企業營運之幫助與效益，做為學生未來撰寫程式或其他專業知識之運用等，以提升個人之競爭優勢。

學習成效評估檢討與後續補充事項

1. 本次課程之教學問卷評鑑，填寫問卷比率 **100%**，評鑑成績為 **4.17(83.6 分)**，顯示此課程的學生對教師之教學方式與教材等項目之滿意程度高。因此，未來教學除仍需秉持此次教授方式與師生雙向互動及多元化之教學內容等方式，以強化各項教學品質。
2. 關於考取中華企業資源規劃學會之“ERP 軟體應用師—財務模組”部分，本次共有 18 位同學報告，18 位通過，證照錄取率 100%，比起先前的錄取率 45% 左右，高出非常多。
3. 未來可加強與相關產業進行產學與實習合作，以協助學理論與實務相結合，並儘早作為進入職場的準備。

繳交附件列表(含電子檔內容目錄)

1. 教學大綱
2. 數位教材講義
3. 數位教材影音
4. 補充教材 (小考、期中、期末考題)
5. Flash 測驗考題 (分張選擇題)
6. 學生學習評量成績

申請人：

賴建元